

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה

דוחות סטטוס ביצוע יעדים

מחצית ראשונה לשנת 2018 (ינואר – יוני)

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	מטה חטיבת התפעול	2	מתבצע	75% - 50%	טיפול ישיר בשני ערוצים עבור 3 יחידות החטיבה (מוקד שירות 106, יחידת הרכב העירונית ומטה החטיבה)	מס' היחידות המנופלות	הידוק בקרת השכר	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2	התקיים מפגש אחד	75% - 50%	הקמת קבוצת עמיתים ללא לונות שיפור מתמיד ויצירת ממוקד עבור מתווכים בחטיבה	מס' מפגשי הפורום	שיפור תמידי של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2	מתבצע	50% - 25%	קיום 5 תהליכים לעידוד מצוינות בעבודה	מס' התהליכים לעידוד מצוינות בעבודה	תרבות ארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2	תהליך חשיבה והעלאת רעיונות הוטמע ביחידות החטיבה והוצג בכנס חדשנות חטיבתי בינואר 2018. אגף שפ"ע ומוקד שירות 106 פלחו רציני רעיונות בכנס החדשנות העירוני שהתקיים בחודש מאי. בנוסף, נקים 2 סדנאות לעידוד חשיבה חדשנית, מפגשים לפיתוח רעיונות והצגת יזמות נבחרת במסגרת התהליך העירוני המסכם באמצע 2019	75% - 50%	קידום נושא החדשנות באמצעות הטמעת התהליך חשיבה חדשנית בחטיבה	מס' יזמות לקידום חדשנות שהועלו בחטיבה	קידום מלאי חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות
2018	מטה חטיבת התפעול	2		75% - 50%	ביצוע תהליכי ריכוז ובקרה ב 17 פרויקטים מתמשכים חוצי עיירה וחטיבה	מס' פרויקטים / תהליכים	פיתוח, שיפור ויעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים הסקיים של העירייה
2018	מטה חטיבת התפעול	2		75% - 50%	התהליך והפעול: כוחו לבקרה, מרכזת פק"ן ואחזקה, CRM, מערכת טכנולוגית לפרום אכפה, מערכת לניהול ובקרה, הטמעת BO ביחידות, הטמעת גספלו, וידאו תפעולי ומרכזת נספדת בהתאם לדרישות	מס' מערכות שיופיינו ופיתוחו	פיתוח, שיפור ויעול מערכות מידע ותשתית תקשוב	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים הסקיים של העירייה
2018	מטה חטיבת התפעול	2	התקיים סיור למטה תכנון ובקרה של המשטרה. פעולות נספדות יבוצעו במחצית השנייה של 2018.	50% - 25%	פיתוח מקצועי של יחידת תכנון ובקרה באמצעות סיורים מניחים עניינים	מס' פעולות לפיתוח מקצועי של עובדי היחידה	שיפור תמידי של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2		75% - 50%	קיום 23 מפגשי הכשרה, העשרה ולמידה כמפורט במשימות	מס' מפגשי הכשרה	שיפור תמידי של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2	מתבצע אחת לחודש	75% - 50%	קיום ועודת כ"א אחת לחודש בראשות המשנה למנכ"ל	מס' ועודות כ"א ואיוש	ניצול תקני כח אדם ואיוש	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2	מתבצע	75% - 50%	ניצול מיטבי של תקנים קיימים ומואשים	מס' דוחות בשנה	ניצול תקני כח אדם ואיוש	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	מטה חטיבת התפעול	2		75% - 50%	ריכוז, פיתוח וליווי תהליכי ניהול ידע, מידע ושיקוף בתחב"ב ב- 8 ערוצים מרכזיים	מס' ערוצים לניהול ידע ומידע	הרחבת בסיס הידע והמידע באמצעות שיתוף פעולה ארגוני ואנו גורמי חוץ	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים הסקיים של העירייה
2018	מטה חטיבת התפעול	2	מתבצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	הרחבת התשתיות והפעילויות במדיה לשיפור רמת הנקיון	מס' תשתיות ופעילויות במדיה לשיפור רמת הנקיון	שיפור רמת הניקיון והתברואה	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים הסקיים של העירייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	טרם התקיימה התכנסות חטיבתית להנעתה ולהסברה לצוות החדש.	0%	העלאת 1-2 רעיונות חדשניים לכנס העירוני לחדשנות העירוני לחדשנות	מספר הרעיונות החדשניים שיועלו לכנס העירוני לחדשנות	קידום מהליכי חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזיון מעמדה כעיר מובילה בחדשנות
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	בחציון א לא אירעו תאונות דרכים	75% - 50%	ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג, ע"י מגוון פעולות למצוץ ומניעה	מספר תאונות הדרכים באשמת נהג	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	בחציון א לא אירעו תאונות עבודה	75% - 50%	הבטיחות והקפדה על נהלי הבטיחות בעבודה מעקב ונקודה אחת ביצוע בדיקות אחזקה תקופתיות ע"י תקנים מחייבים לנשיאות כלל המקלטים (242) ליעודם בשעה, לרבות בהצטב הבטיחות	עמידה בתכנית העבודה השנתית	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	תדירות הבדיקות מתבצעת בהתאם לתקנים המחייבים	90% - 75%	המשך שיפוך ושדרוג (כרמות שונות) של 15- מהמקלטים הציבוריים והתאמתם לשרייה ממושכת בשעת חירום (מותנה בתקציב) ואחזקה שוטפת של המקלטים	מספר המקלטים שישופאו, ישודרגו ויכשרו ליעודם בשעה	כח אדם, ציוד הספקה ומתקנים המיועדים לשעת חירום מוכנים וערוכים	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	בחציון א שופאו ושודרגו 10 מקלטים ציבוריים ברמות שונות ובכלל זה עבודות ריצוף, שדרוג מזגני אוויר, ביוב ואינסטלציה, עבודות איטום וצביעה.	75% - 50%	המשך שיפוך ושדרוג (כרמות שונות) של 15- מהמקלטים הציבוריים והתאמתם לשרייה ממושכת בשעת חירום (מותנה בתקציב) ואחזקה שוטפת של המקלטים	מספר נהלי החירום שכתבו מחדש ע"י פורמט מתאים	מכונות כלל אוטומטיות מתקני העירייה למצבי החירום השונים	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	לא רלוונטי לאגף כיוון שלאגף אין תחומי אחריות במרחב הציבורי.	0%	הכנת תכנית בטיחות שנתית ע"י ניהול סיכונים במרחב הציבורי, נוהל מס' 896 ויישומה	תכנית ניהול סיכונים מאושרת	ניהול סיכונים בטיחות ע"י נוהל "ניהול סיכונים במרחב הציבורי", מס' 896.	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	הונדליום ב-5 בתי הספר הנ"ל אומצם משמעותית. נרשם אירוע אחד בלבד בעירייה כ"ב.	90% - 75%	צמצום הונדליום לשיעורם באשיפה ל-0 אירועים ב-5 בתי ספר במיקוד ב"פן שלחן: ביה"ס "שובל", ביה"ס "דמוקרטי הפתוח", ביה"ס "עיריית כ"ב", ביה"ס "לב יפן", ביה"ס "תיכון י"ב".	מספר ארועי ונדליום	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי בדגש על מקומות מסחר ובליל, במתקנים ובמסדרות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	מבוצע בשוטף	75% - 50%	100% אישוי הנעדרות במסגרת היתרון ובמתקני העירייה במאבקים ושומרים כשירים ומקצועיים (בהתאם למדיניות המשטרה והנהלת העירייה) להבטחת שלומם וביטחונם של תלמידים, עובדים ומבקרים.	אחוז אישוי הנעדרות במאבקים ושומרים כשירים ומקצועיים	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי בדגש על מקומות מסחר ובליל, במתקנים ובמסדרות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף ביטחון ושרותי חירום	2	4 אבני הדרך: מודול לחירום, הצבת מעלמות, אנליטיקה והגדרת תהליכי עבודה. תפעולים/מבצעים מצאית תהליכי עבודה. אחוזי הביצוע של כל אבן דרך (משמרה) לחציון א מצגים בדיווחי המשימות.	50% - 25%	מערכת מבט שוטפת בהתאם לתנאי המכרז החדש על בסיס 4 אבני דרך מרכזיות: מודול לחירום, הצבת מעלמות, אנליטיקה והגדרת תהליכי עבודה תפעולים/מבצעים	% יישום אבני הדרך בפעילות המערכת החדשה	מעלמות מב"ט כגורם מסייע לתפעול מרחב ציבורי בטוח	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף החופים	2	מבצע בשטף על ידי יחידת הבקרה האגפית והשבת	75% - 50%	לחזק את השירותים (הקבלים) לאגף החופים יעבור ביקורת חודשית על עבודה בהתאם להסכמים ולחוקים שבתחום טיפולם. קבלן פסי ואיסוף פסולת. קבלן עזרה ראשונה, קבלן כ"א למתקני החוף	אחז נותני השירותים (קבלים) הנתונים לפיקוח ובקרה	פיתוח, שיפור וייעול תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמתפ להשגת היעדים העסקיים של העירייה
2018	אגף החופים	2	מבצע רק מה שבמסגרת אחריות האגף, למעט זכיינים	50% - 25%	תפעול שוטף של שירותים ציבוריים ומלתחות בכל 13 החופים בהתאם לסטנדרט אחד	מספר החופים שבהם היה סטנדרט אחד לתפעול שירותים ציבוריים ומלתחות	הסדרה, שדרוג ותחזוקה של שירותי חוף	פיתוח תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף החופים	2	נקבע מועד לועדה האגפית. טרם נמגרו הרעיונות	75% - 50%	העלאת 1 - 2 רעיונות חדשניים לבסס רעיונות חדשנות	מספר רעיונות חדשניים שיועלו	קידום מהליך חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר חיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות
2018	אגף החופים	2	בהתל"ך - קיימת התקשרות עם פרויקטור והנדס מלווה.	50% - 25%	שיפוץ של מרפסת תחנת הצלה ותחנת עבודת מפקחים	שיפוץ ושדרוג תחנות עבודה	תרבות ארגונית	ניהול מיטב של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף החופים	2	מבצע בשטף	75% - 50%	שפירה על קטר עם כל עבר באגף באמצעות 4 פעולות: סירוס באזור המבדחה, שיבת צוות ממתלפות, שירות משב ויחידת אישיות וקבוצות	מספר העובדים שיהיו בקטגוריית אישי ומקצועי עם מנהלם הישיר	תרבות ארגונית	ניהול מיטב של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף החופים	2	בתאריך 9.4 טביעה למוות באזור אסור לרחצה בשעה 14.40	50% - 25%	אספ טביעות למוות בחופים המרכזיים בשעות הפעילות של תחנת ההצלה	מספר הטביעות למוות	בניית נהלים ושגרות עבודה בכל רמה במדרג האחריות	ניהול יקודם מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף החופים	2	קיים צמצום משמעותי. ביחס לתקופה של עונה עד 6/17 - 13 תאונות 776 יום מצטברים לעובדים ב עד 6-18 11 תאונות 180 יום..	75% - 50%	צמצום של 10% בשיעור היעדרות בכמות הימים ובמספר תאונות העבודה	מספר ימי העדרות מתאונות עבודה ושיעור הישיר	צמצום תאונות ומי העדרות מתאונות	ניהול יקודם מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף החופים	2	בצע בתחילת עונה	75% - 50%	לפחות 90% מהעובדים יעברו תדריך לחרם	אחוז העובדים שיעברו הכשרה בנושא חרם	כח אדם, יזום הספקה ומתקנים המיועדים לשעת חירום מוכנים וערוכים	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	אגף החופים	2	חציון 2017 - 1 תאונות רכב חציון 2018 - 3 תאונות דרכים	25% - 10%	ירדה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מנוון פעילות לצמצום ומניעה.	מספר תאונות הדרכים באשמת נהג	צמצום תאונות ומי העדרות מתאונות	ניהול יקודם מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף החופים	2	מבצע על פי התכנון	75% - 50%	13 חופים מונגשים באמצעות 4 קריטריונים מרכזיים: סכנת צל, סכנת כיס לחופים ומים שכלי הנגשה לסכנת צל, אמצעי גישה לקו המים	מספר החופים שיונגשו	הכנת תכנית רב שנתית לנגישות העיר ויישומה	שיפור הנגישות לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני
2018	אגף החופים	2	מבצע בשטף	75% - 50%	שמירה על הבטיחות ואורך רצועת החוף באמצעות 10 ערוצים מרכזיים כמפורט במשימות	מספר ערוצים להגברת הבטיחות	ניהול סיכני בטיחות עפי' נהל "ניהול סיכונים במרחב הציבורי", מס' 896.	ניהול יקודם מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף החופים	2	מבצע על פי ההנחיות ודרישות דגל כחול.	75% - 50%	שימור פרויקט דגל כחול ב- 10 חופים (צוק צפון, צוק דרום, תל ברך, מצעים, גורדון, פרישקו, ברגשוב, ירושלים, צארלס מלור, גבעת עלה)	מספר החופים ששתתפו בפרויקט דגל כחול	קידום היתרון וההסברה הסביבתיים	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	אגף החופים	2	טרם בוצע סקר שביעות רצון	לא רלוונטי	שמירה על ציון 3.9 בסקר שביעות רצון תושבים מניקיון החופים בכל החופים בדגש על-ה-בשביעות הרצון בחופים הבאים: גבעת עלה- 3.3 מ ל 3.9, צארלס קלור מ 3.6 ל 3.95 ירושלים מ 3.7 ל 3.9	ציון בסקר שביעות רצון תושבים מניקיון החוף	שיפור רמת הניקיון והתברואה	פיתוח תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף החופים	2	מבצע בשטף	75% - 50%	טיפול רצועת חוף ייחודית לסביבה והחלפת עלות הקיום בחופים באמצעות 7 ערוצים מרכזיים	מספר ערוצים לטיפול רצועת חוף ייחודית לסביבה והחלפת עלות הקיום	החלפת הערוצים למוצרים ושירותים הניתנים במתקני העירייה, במסגרת הערוצים ובמרחב הציבורי.	החלפת עלות הקיום של התושב בתל אביב-יפו
2018	אגף החופים	2	מבצע על פי התוכנית	75% - 50%	הפעלת מתקני החוף - בכל רצועת החוף (11 חופים)	מספר החופים בהם יפעלו מתקני החוף	החלפת הערוצים למוצרים ושירותים הניתנים במתקני העירייה, במסגרת הערוצים ובמרחב הציבורי.	החלפת עלות הקיום של התושב בתל אביב-יפו
2018	אגף החופים	2	איש תקנים ותחנות הצלה ופיקוח - כסף לאיש המשרת- לא תמיד יש תקן מלא.	50% - 25%	שמירה על 100% איש עובדים (הצלה, פיקוח וניקיון ועובדי מתקני חוף) בכל 13 החופים כפי שנקבע ברב ארגון ובתקניה	אחוז איש עובדים	ניצול תקני כח אדם ואיש	ניהול מיטב של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף סל"ע	2	בחציון א' 2017 הורחשו 17 תאונות וחציון א' 2018 הורחשו 15 תאונות	25% - 50%	יירדה של 10% במספר תאונות עבודה	אחז צמצום תאונות וימי העדרות מאתונות	שיפור הביטחון בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הביטחון בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף סל"ע	2	נכון לתחילת א' לא התרחשו תאונות ודרכים עם הפגעים בפגש באשמת הנגה	50% - 75%	10% לפחות במספר תאונות ודרכים באשמת הנגה על-ידי מגוון פעילות למצומם ומניעה	מספר תאונות ודרכים באשמת הנגה	שיפור הביטחון בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הביטחון בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף סל"ע	2	במהלך חציון א' בוצעו הרמת כסות פסח, ימי גיבוש ומסיבת פורים. בחציון ב' מתוכנן יום ספורט והרמת כסות לראש השנה	50% - 75%	חזיקו תחושת הליכוד בקרב עובדי האגף באמצעות 5 ערוצים מרכזיים: יום גיבוש, יום ספורט, הרמת כסות בחגים, מסיבות פורים ומסיבת פגש	מס' ערוצי פעילות	קידום רוחות העובד	ניהול מסיבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף סל"ע	2	מתוכנן לחציון ב'	0%	הולאת 1:2 רעיונות חדשניים לנוס העירוי לחתונות	מס' רעיונות חדשניים שיעילו לנוס העירוי לחדשות	קידום חתונות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזקת מעמדה כעיר מובילה בתחומי הפעילות של העירייה
2018	אגף סל"ע	2	ביצעו התנדבות ביום המעשים הטובים ובחלקות חבילת לקראת תג הפסח במהלך חציון ב' נבצע חלוקת חבילת לראש השנה	75% - 90%	התנדבות עובדים בקהילה - שלוש פעמים בשנה בהשתתפות 30 עובדים מתנדבים לקראת החגים 15+ עובדים מתנדבים במסגרת "יום המעשים הטובים"	מספר פעילויות התנדבות ועובדים מתנדבים לאורך השנה	התנדבות עובדים בקהילה	ניהול מסיבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף סל"ע	2	בחציון א' 2017 הורחשו 19 לעומת חציון א' 2018 הורחשו 15 תאונות ולכן ירידה של 2%	25% - 50%	10% במספר תאונות עבודה	מספר תאונות עבודה	צמצום תאונות וימי העדרות מאתונות	ניהול וקידום מארג הביטחון בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף סל"ע	2	במהלך חציון א' בוצעו רענון מסמיות ורענון ירי. במהלך חציון ב' מתוכננת סדנאות שירות	50% - 75%	לכל העובדים המבצעים יעברו הדרכות ב-3 נושאים מרכזיים: רענון מסמיות, סדנאות שירות ורענון ירי (לעובדים החמשים)	מספר הכשרות מובנות ומסי עובדים ששתפו	שיפור תמדי - של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מסיבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף סל"ע	2	מתבצע באופן שוטף בכל תוכנית עבודה חודשית מייזים קב תחנות שנגזרות מפניות תושבים ומסירים בשטח	50% - 75%	ביצוע 3 פעולות מרכזיות להגברת תחושת הביטחון האישי בפורטון עבודה ע"י ת"ע סדרה הנגזרת מפניות התושבים וממטאי הסיוע בשטח, התאמת פעילות האותמים ל"שעון החיים" של השכונה בדגש על סיוע רגליים, מיפוי נקודות חמות ע"ב חודשי	מספר פעולות המבוצעות להגברת תחושת הביטחון האישי בשכונת פלורנטין	הגברת תחושת הביטחון האישי	חזקת ושידור אזור טוה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף סל"ע	2	טרם הופץ ציין הסקר	0%	קבלת ציין סקר העיר בנושא תחושת בטחון אישי בשכונת טוה שאגן 2.8 לפחות, שפירא 2.6 לפחות ושכונת התקווה 2.8 לפחות	ציין בסקר העיר	הגברת תחושת הביטחון האישי	חזקת ושידור אזור טוה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף סל"ע	2	ממוצע חציון א' ציין סקר שביעות רצון עירייה עומד על 3.4 ושביעות רצון מאגף סל"ע עומד על 3.9	50% - 75%	קבלת ציין 4.0 לפחות בסקר שביעות רצון התושבים מטופל האגף בקראות שירות בשאלה על ש"ר מטופל האגף, וציין 3.5 לפחות בשאלה על ש"ר מטופל העירייה באירוע	ציין בסקר ש"ר תושבים לטיפול האגף +106	ניהול לפי מדי ושרות שירות (חניכה ומשוב), ישיבות צוות, עמידה בזמנים, יעילות, מקצועיות, אכזר, זמן תקן)	יעירת חוות לקוח יזמת, מנהלת וחדשנות
2018	אגף סל"ע	2	חזיקו הקשר עם הקהילה מתבצע בשטח כל מנהל צוות מנכ"ב במפגשי התושבים שרלוונטי לאזור בו אחראי ומנכ"ב קבשי יום יומי עם ועדי שכונות ודמיות מפתח	50% - 75%	חזיקו הקשר עם הקהילה לטובת הגברת הביטחון האישי באמצעות 3 ערוצים מרכזיים: השתתפות במפגשים עם התושבים, קשר שוטף עם דמיות מפתח ועבודה מול מנהל הקהילה	מספר ערוצים לחזקת הקשר עם הקהילה	פיתוח ושיפור תהליכים להגברת הביטחון האישי	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף סל"ע	2	במסגרת פעילות של איכות חיים בוצעו מבצעים בנושא רעש מעטק ושיעון	50% - 75%	ביצוע 2 פעילויות מרכזיות לסיעו בשמירה על האיוון בין התושבים לטקסים בנושא רעש	מספר פעולות המבוצעות לסיעו בשמירה על האיוון בנושא רעש	שמירה על איוון בין תושבים ובעלי עסקים בנושא רעש	שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין
2018	אגף סל"ע	2	תוכנן קב תחנות שנגזרות מפניות תושבים ומסירים בשטח וסוירים רגלים של יחידת הסיוע הרגלי	50% - 75%	ביצוע 2 פעילויות מרכזיות לשמירה על הסדר היציבורי בווה שאגן, שפירא והתקווה: עבודה ע"פ ת"ע ומיפוי נקודות חמות	מס' פעילויות	הגברת פעילות לשמירה על הסדר היציבורי, בדגש על עסקים	חזקת ושידור אזור טוה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף סל"ע	2	כל חדש מתבצעת לפחות 2 פעילויות מרכזיות בשיתוף מ"י כנון שפיתח אלהול מבצעי קיינון, מבצעי דרי רחוב ומבצעי איכות חיים	50% - 75%	ביצוע 2 פעילויות מרכזיות לשמירה על הסדר היציבורי בפורטון, שפיתח אלהול והשתתפות במבצעים יזמיים בשיתוף מ"י	מס' פעילויות	הגברת פעילות לשמירה על הסדר היציבורי, בדגש על עסקים	שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בשוטף בהתאם לתכנון	50% - 25%	שמירה על מוכנות לשעת חירום באמצעות 5 ערוצים מרכזיים ביצוע רענונם אימונם שמירה על מאגר כ"א, ערוץ תיקי חירום, רענון מדרגים ומדורג עובדים	מספר ערוצים לשמירה על מוכנות לחירום	השגה ורענון תקופתיים במסגרת ממלכית, במקומות העירוניים.	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	העלאת שיעור 1-2 ערוצים חריגים לנכס העירוני לחשמלת	מספר רעיונות חריגים	קידום מכלי חדשנות ומיזמים חריגים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחיוק מעמדה כעיר מובילה בחשמלת
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	פיתוח 3 מערכות לניהול ידע (לאורך הגשת כל התלמיד וההנחיות העבודה): פורטל, מסך מידע ובמסך	מס' מערכות שיפותחו לניהול ידע	פיתוח, שיפור ויישום תהליכים, שיטות עבודה, תכנון ובקרה	ניהול משאבים כמנף להשגת היעדים הסטטיים של העירייה
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	3 פעילויות התנדבותיות ברמה הארצית למען הקהילה (ראש השנה, פסח, יום המשטרה הטובים)	מספר פעילויות התנדבותיות למען הקהילה	התנדבות עובדים בקהילה	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	פיתוח 10% לפחות במסגרת תאונות העבודה - וצמצום ימי העדרות בגין תאונות עבודה	תאונות עבודה - מס' ימי העדרות ושיעור השנוי	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול יעיל ומסוגל הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	פיתוח 10% לפחות במספר תאונות דרכים באשמת נהג ע"י מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מס' תאונות דרכים באשמת נהג	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול יעיל ומסוגל הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	80% מהמנהלים יצאו להכשרה מקצועית במהלך השנה ו-50% מהמפקחים יעברו הכשרות מקצועיות ושרותיות	אחוז המנהלים והעובדים שיצאו להכשרה	שיפור תמידי של הרמה המקצועית ביחידות	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	פיתוח המרחב הציבורי באמצעות 3 ערוצים מרכזיים: טיפול בהוצאת ציוד מסקים, טיפול במפעלים (אופניים, אדניות), אכיפת חניה במדרכה (רכבים, קטמפים).	מספר ערוצים לפינוי המרחב הציבורי	פיתוח המרחב הציבורי	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	הרחבת מספר החובות המורשתיים בתנ"צ מ 7 רחובות ל 20 רחובות (מתוך 31)	מס' רחובות שבהם יפעלו מלגמות בתנ"צ	שיפור והאמתת השירות בתנ"צ – אוטובוסים, קווי שירות ומנויות	קידום מערכת תחבורה עירונית בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיוזמו חלופות לרכב הפרט
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	מריקה של כל השטחים הפרטיים לשיפור רמת הניקיון והתברואה ע"י ת"ע 50% סירוק לפחות פעם אחת בשנה ו 50% נוספים סירוק פעמיים בשנה. בדגש על פוליקן 37 העיר	% השטחים שסורקו ומספר הסריקות	שיפור רמת הניקיון והתברואה	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	טיפול שוטף ב- 10 רחובות במהלך השנה ומשמורת ל נושא השלכת אשפה ברשות הרבים ושיאום רחובות (דיזינגוף, בן יהודה, אבן גבירל, של הושעיל, אלנבי, המלך גורל, בגרשוב, של ירושלים, איל"ל, יהודה המכבי)	מס' רחובות שסורקו במהלך השנה בשטח השלכת אשפה ושיאום רחובות	שיפור רמת הניקיון והתברואה	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	שמירה על הסדר הציבורי וניקיון בבלורטון באמצעות 3 ערוצים: טיפול ממוקד, באלנטים שפיצ'א, רישוי עסקים, בקורות בחצרות, מפעלים ברשות הרבים	מספר פעילויות שיבוצעו לשמירה על הסדר הציבורי והגברת הניקיון	הגברת פעילות לשמירה על הסדר הציבורי, בדגש על עסקים	שיפור איכות החיים בשכונת פלורנטין
2018	אגף הפיקוח	1	מתבצע בהתאם לתכנון	50% - 25%	ביצוע של 3 פעילויות לפחות לשמירה על הסדר הציבורי איזור נווה שאנן, שכ' התקווה ושל שפיצ'א, רישוי עסקים, בקורות בחצרות, מפעלים ברשות הרבים	מס' פעילויות לשמירה על הסדר הציבורי בנווה שאנן, שפיצ'א, ורחבת התקווה	הגברת פעילות לשמירה על הסדר הציבורי	חיוק ושדרוג אזור נווה שאנן, שכונת שפיצ'א ושכונת התקווה
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בשוטף בהתאם לתכנון	50% - 25%	טיפול ובקורות ב-100% מהעסקים עתירי הקהל המוכרים במערכת פעולם ללא רישון.	% הטיפול ובקורות בעסקים עתירי קהל וללא רישון	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי בדגש על מקומות מסחר וביזל, במתקנים ובמוסדות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בהתאם לתכנון	75% - 50%	ב 5 רחובות מרכזיים תבוצע אכיפה נגד נסיעת אופניים חשמליים, רגלים וגלגלעו שלא בשבילי דיזינגוף, אלנבי, אבן גבירל, בן יהודה, הושעיל, דיזינגוף	מס' רחובות ראשיים בהם תבוצע אכיפה נגד נסיעת אופניים חשמליים, רגלים וגלגלעו שלא בשבילי אופניים	קידום אמצעים משלמים לתברואה בת קיימא: קידום אמצעים משלמים לרחבת השימוש בתחבורה בת קיימא, כגון – בטיחות ושימוש באמצעי יחידות סביבתיים (אופניים, הליכה, רגל ודו-גלגלי)	קידום מערכת תחבורה עירונית בת קיימא, רב אמצעית, אינטגרטיבית, יעילה וידידותית, המשלבת אמצעים וכלים שיוזמו חלופות לרכב הפרט
2018	אגף הפיקוח	2	מתבצע בשוטף בהתאם לתכנון	50% - 25%	ביצוע של 4 פעולות לפחות לשמירה על איכות החיים בעיר בנושא בע"ח: עיקור וסירוס, ימי איומן, הפעלת קבלן לאחר שעות פעילות המחלקה והפעלת מתנדבים.	מס' פעילויות לשמירה על איכות החיים בנושא בע"ח	קידום פעולות לשמירה על איכות החיים בנושא בע"ח	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מבוצע בדומה	50% - 75%	קידום תרבות של שיתוף ילדות ותקשורת באמצעות 3 ערוצים	מס' ערוצים לקידום התרבות הארגונית	תרבות ארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מתבצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	אחז העובדים שיעור הכשרה שנתית במסגרת הערוצים	הכשרה ותרגול תקופתיים במסגרת במכלולים, במתקנים העירוניים	הערכת העירייה למצב חירום
2018	אגף שיפור פני העיר	2	הועלו מספר רעיונות. המובילים הם: כנס טבע עולמי וגינת אנליטי ללכלבים	50% - 75%	יעדה של 10% במספר תאונות העבודה.	קידום מרכזי חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	קידום חדשנות בעירייה ובעיר וזיווג מעמדה כעיר מובילה בחשנות	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וזיווג מעמדה כעיר מובילה בחשנות
2018	אגף שיפור פני העיר	2	חיפיון ראשון של 2017 - 6 תאונות. חיפיון ראשון של 2018 - 2 תאונות	50% - 75%	יעדה של לפחות 10% במספר תאונות הרכבים באשמת נהג על ידי מנוע פועלת לתמוע ומניעה באשמת נהג על ידי	שיעור הירידה במספר תאונות העבודה	צמצום תאונות ופני העדרות מתאונות	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מבוצע	50% - 75%	תכנון פיתוח ושידורג פרויקטים המרחב	מס' פרויקטים	בניית חסון אקלימי בעיר	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	אגף שיפור פני העיר	2	אין בשלב זה ציון סקר	10% - 25%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	ציון בסקר שביעות רצון תושבים	פיתוח, תחזוקה ושידורג של המרחב הציבורי	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	סקר חטיבת המפעול 2017 - 3.67	50% - 75%	העלאת רמת הביטחון של תושבים בנושא טיפוח המרחב הציבורי	ציון בסקר שביעות רצון תושבים	פיתוח, תחזוקה ושידורג של המרחב הציבורי	פיתוח, תחזוקה ושידורג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף שיפור פני העיר	2	נכון ל-20.6.18 - אחזקה של כ-7,200 דונם	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	מספר דונמים לאחזקה ופיתוח	פיתוח, תחזוקה ושידורג של המרחב הציבורי	פיתוח, תחזוקה ושידורג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מתבצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	שיעור עמידה בת"ע לאחזקת חצרות בתי ספר	פיתוח, תחזוקה ושידורג של המרחב הציבורי	פיתוח, תחזוקה ושידורג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף שיפור פני העיר	2	חלק מהמשימות מתבצעות בהקלות עקב עליות נבחרות ובעיות באחזקה	25% - 50%	ביצוע הנגשה ע"פ תוכנית אב להנגשה עד שנת 2021	מספר פרויקטי טבע עירוני - בר קימא	שמור טבע ואומח בעיר	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	אגף שיפור פני העיר	2	בשנת 2017 התקבלו לא הושגו גנים מאחר ולא התקבלו תקציב עבור הנגשה	25% - 50%	פני מדרכות מאלומנטים המפריעים לתנועה הוחפשים של הולכי הרגל - באמצעות 3 ערוצים מרכזיים	מס' גנים שינגשו	הגנת תכנית רב שנתית לנגישות העיר ויישומה	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מבוצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	מס' ערוצים לטיפול	פני מדרכות מאלומנטים המפריעים לתנועה חופשית	פיתוח, תחזוקה ושידורג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף שיפור פני העיר	2	אין בשלב זה ציון סקר 2017	10% - 25%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	ציון בסקר שביעות רצון תושבים	פיתוח, תחזוקה ושידורג של המרחב הציבורי	חזוק ושידורג אזור טוה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מתבצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	שיעור עמידה בת"ע	חזוק הטיפול בתחזוקת המרחב הציבורי ובשימוש במרחב הפרטי	חזוק ושידורג אזור טוה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקווה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	תוכנית הבטיחות מיישמת בהתאם לנהל 896	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	שיעור יישום תכנית הבטיחות השנתית	ניהול סיכונים ביטוח ע"פ נוהל "ניהול סיכונים במרחב הציבורי", מס' 896	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מבוצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	שיעור עמידה בתכנית עבודה בנושא בטיחות במרחב הציבורי	ניהול סיכונים ביטוח ע"פ נוהל "ניהול סיכונים במרחב הציבורי", מס' 896	ניהול קידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף שיפור פני העיר	2	במדור - 3.13 גינות ציבוריות - אין בשלב: 201	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	ציון שביעות רצון תושבים בנושא צאת כלבים	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי בדגש על מקומות מסחר וביולי, במתקנים ובמוסדות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף שיפור פני העיר	2	מבוצע	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	אחוז דרישות זעומים מטופלים	שמירה על הסדר הציבורי במרחב הציבורי בדגש על מקומות מסחר וביולי, במתקנים ובמוסדות עירוניים	קידום סדר ציבורי ובטחון אישי
2018	אגף שיפור פני העיר	2	חלק מהמשימות לא מתבצעות עקב חוסר בקציב	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	ללא מדד	הרחבת הפעילות במתחמי תרבות בעיר כמוקדי משיכה ומשמל קום אירועי דגל	פיתוח, תחזוקה ושידורג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף שיפור פני העיר	2	צריכה בשנת 2017 - 2,844 מיליון קוב, גני יחושע - 0.914 מיליון קוב, סה"כ צריכה בכל שנת 2017 - 3,758 מיליון קוב	50% - 75%	שמירה על מכוונת לשעת חירום באמצעות 6 ערוצים מרכזיים	כמות ממוצעת השקיה חודשית	חסכון במים ומניעת זיהום מקורות מים	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	אגף התברואה	2	נוה שאגן - 2.47 שפירא - 2.82 התקנה - 2.91	75% - 50%	עליה בסקר שביעות רצון תושבים בשכונת נווה שאגן והתקנה ל-3 מניקין הרחובות והמדרכות באזור המגורים	ציון בסקר שביעות רצון תושבים	שיפור רמת הניקיון ופניו אשפה	חיזוק ושדרוג אזור נווה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקנה
2018	אגף התברואה				הקלאט 1-2 רצינות חדשניים לנסו העירוני לתדשנות	מס' רצינות חדשניים	קידום מהלכי תדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה	עידוד תדשנות בעירייה ובעיר וחזקת מעמדו כעיר מובילה בתדשנות
2018	אגף התברואה				שמירה על מוכנות לשעת חירום באמצעות 3 ערוצים מרכזיים: השתתפות בתרגילים, רענון אמצעים המיועדים לשימוש בחירום ורענון נוהלי חירום.	מס' ערוצים לשמירה על מוכנות לחירום	הכשרה ותרגול תקופתיים במסות במכללים, במתקנים העירוניים.	היערכות העירייה למצבי חירום
2018	אגף התברואה				שיפוץ של כ-10 תחנות עבודה ברמות שונות	מספר תחנות שישופצו	תרבות ארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף התברואה				שיפור התרבות הארגונית והליכודת החברתית באמצעות ארבעה ערוצים מרכזיים: טקס פורשים, יום גבוש, לידות תברות ופעולות למניעת התנגדות בלתי הולמת	מספר ערוצים	תרבות ארגונית	ניהול מיטבי של המשאב האנושי ושיפור התרבות הארגונית
2018	אגף התברואה				עלייה והרחבת המחזור מסך האשפה ל-22%	אחוז המחזור	הרחבת המחזור והפדרת פסולת	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ושיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	אגף התברואה	2		חסר דיווח	ידיה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נוהג על-ידי מנוון פעילות לזמזום ומניעה.	מספר תאונות דרכים באשמת נוהג	צמצום תאונות ופי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף התברואה	2	1-6/17 - 36 תאונות 1-6/18 - 21 תאונות	חסר דיווח	ידיה של 10% במספר תאונות העבודה	מספר תאונות עבודה	צמצום תאונות ופי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף התברואה				ניהול מיטבי של כלי האצירה ונראותם במרחב הציבורי כמפורט במשתתפות	אחוז כלי האצירה התקינים לשימוש (כולל ניאון) במרחב הציבורי	ניהול סיכונים בבטיחות עפ"י נוהל סיכונים 896 במרחב הציבורי	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף התברואה	2		חסר דיווח	הכנת תוכנית בטיחות שתתע עפ"י נוהל ניהול סיכונים במרחב הציבורי מס' 896 ויישומה	מס' בקורות שיושמו	ניהול סיכונים בבטיחות עפ"י נוהל סיכונים 896 במרחב הציבורי	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	אגף התברואה				הורדת כ-200 מחזוריות מהמרחב הציבורי עפ"י תוכנית עבודה בשיתוף מחלקת דרכים ואגף התנועה	מספר מחזוריות שהורדו מהמרחב הציבורי	פיטוי המדרכות מאלמנטים המפריעים לתנועה חופשית	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף התברואה				פיקוח ובקרה על עבודת הקבלנים עפ"י תכנית עבודה	שיעור עמידה בת"ע	חיזוק הבקרה על נוטני השירות ושיפור תהליכי עבודה	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף התברואה				עליה ל-3.5 בסקר שביעות רצון תושבים מניקין הרחובות והמדרכות באזור המגורים בכלל העיר	ציון שביעות רצון תושבים בסקר העיר מניקין הרחובות והמדרכות	שיפור רמת הניקיון והתברואה	פיתוח, תחזוקה ושדרוג המרחב הציבורי ורצועת החוף
2018	אגף התברואה				עליה בסקר שביעות רצון התושבים בשכונת פלורנטין מ-1.91 ל-2.6 מניקין הרחובות והמדרכות באזור מגורים	ציון בסקר שביעות רצון תושבים	שיפור רמת הניקיון ופניו אשפה	חיזוק ושדרוג אזור נווה שאגן, שכונת שפירא ושכונת התקנה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	מתקדם עפ"י תכנון מערכת כ"א באופק עורבנה עפ"י מכתב ל"א ערוכות עד כה 100% השתתפות נציגי הרשות בתרגילים השונים וכן של המשרד להגנת הסביבה וכן פנימים בעיריית	100%	שמירה על מוכנות לשעת חירום באמצעות 2 ערוצים ערוכים	מספר ערוצים לקידום הערכות לחרום	עדכון וניהול שטף של נגונים ערוכים המהווים מידע חיוני לתקופה הערייה בחירום	הערכת הערייה למצבי חירום
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	עד כה דוחה וטופלה תאונת דרכים אחת.	0%	ידידה של לפחות 10% במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על ידי גמנון פעולות לצמצום ומניעה	מספר תאונות דרכים	צמצום תאונות ופני העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת הערייה
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	בשנת 2017 לא היו תאונות עבודה. בשנת 2018 עד כה היתה תאונת עבודה אחת.	0%	ידידה של לפחות 10% במספר תאונות העבודה	מספר תאונות עבודה	צמצום תאונות ופני העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת הערייה
2018	הרשות לאיכות הסביבה	1	עד כה נספחו כ-5 אולרס חדשים (.....) ונערכו כ-15 אירועים וסורים באמרי הטבע ברחבי העיר.	75% - 50%	הספקת 5 אחרי טבע ערוכי לפחות לעונת 20 ב-2017 ותכנון 25 אירועים לקהילה והסברה בשל"פ עם אנפי שפ"ע	מספר אחרי טבע ואירועים לקהילה	שמור טבע וצמח בעיר	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	מתקדם מעבר לתכנון	75% - 50%	קידום תכנון וניהול בתחומי הקיימות בעיר ובערייה ע"י 4 פעילויות: לוי ובקרה על כלל התכנית והפעילות בתחומי הקיימות, פיתוח תשתית לניהול עד ותכנון פרום קיימות, ייעוץ ל"ח ערוכות בתחום רכש ומכרזים ורום	מספר פעילויות	קידום תכנון וניהול ברי-קיימא	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	מתבצע באופן שוטף לאורך כל השנה.	100%	טיפול ב-100% מסמכים סביבתיים בהתיר הבניה בהיבט הסביבתי על מנת להבטיח שבבניה ינקטו כל האמצעים למניעת מטרדים סביבתיים ולמנוח	אחוז הבקשות להיתירי בניה שטופלו	קידום תכנון וניהול ברי-קיימא	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2	מתקדם עפ"י התכנון	75% - 50%	צמצום זיהום אויר בעיר באמצעות 4 תחומים עיקריים: פיקוח על תחנת הכח דירג, שיפור מערך ניטר אויר, בקרה ולשא יישום תקן 84 והובלת צוות בין משרדי ייצום זיהום אויר מתחבורה	מספר תחומים מטופלים	הפחתת זיהום אויר	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה				פיתוח וקידום פעילות בתחום החינוך וההסברה ב-2017 ומספר 10 הרצאות וסורים, כולל 2-4 אירועי קיימות ערוכים	מספר תכניות ופעילויות ומספר ערוצים	קידום החינוך וההסברה הסביבתיים	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה				העלאת 1-2 רעיונות לבט ערוכי להדשנת	מספר רעיונות חדשים	קידום תחומי חדשנות מיוזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של הערייה.	עידוד חדשנות בערייה וחיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות
2018	הרשות לאיכות הסביבה				ביצוע רה-ארגון במבנה הרשות לאיכות הסביבה	אחוז יישום המלצות	פיתוח, שיפור ויישום תהליכים, שיטות עבודה, תכנון וביקרה	ניהול משאבים כמנף להשגת היעדים הנסקיים של הערייה
2018	הרשות לאיכות הסביבה				עידוד תמיכה וצרכי, שימוש חוזר, הפרדת פסולת ומחזור באמצעות 3 ערוצי פעולה עיקריים: : ניהול חומרים באמצעות כלכלה מעגלית - פיתוח מתוה ערוצי והפעלת פילוט, קומפוסטיה - תמיכה במערך הקומפוסטריים הפרטיים והציבוריים, פעולות ותכניות להגברת אחוזי המיחזור	מספר תכניות בתחומים	הרחבת המחזור והפרדת פסולת	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה				זכיית ענין וקביעת בקרת לטיפול ולייצום המינימום במרחב הציבורי (נוהל 896)	מספר בקרות שגודרו	ניהול סיכוי בטוחות עפ"י נוהל "ניהול סיכונים במרחב הציבורי", מס' 896	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת הערייה
2018	הרשות לאיכות הסביבה				פיתוח, קידום והפעלה של 6 ערוצי פעילות לקידום תכניות שונות בנושא "מדיניות מנוח ערוכות" לידה עד גיל 3 שנים, גני ילדים, בתי ספר, תנועות נוער (חינוך בלתי פורמלי), שכנה מקיימת ושל"פ עם ארגונים	מספר תכניות	מדיניות מנוח ערוכות - קידום מנוח מקיים	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה				פיתוח וקידום 4 ערוצי מחויבות ושומותיו שכמות מקיימות-תוספת 6) שכמות 20) (20); של 6 פרויקטים מרכזיים לפחות בשכונות (11) בקנה קהילתית-תמיכה בתוספת של 5 גנות (40) עמדות ומלרם בנושא אסוף-הגדלת מס' של"פ	מספר ערוצי מחויבות ושומותיו למען הסביבה	יצירת מחויבות ושותפויות בקהילה למען הסביבה (סקיים ותושבים)	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2		חסר דיווח	בקרה אחר ביצוע המלצות "סקר סיכונים סביבתיים" ב-8 תחומי איכות הסביבה (אסבסט, חומרים מסוכנים, רישו סקיים, העמדת מידע לצבור, זיהום קרקע, אויר, קרינה, רישו, תחנות דלק)	מספר תחומים מטופלים ואחוז יישום המלצות	קידום פעולות להפחתת סיכונים סביבתיים (אסבסט, חומרים מסוכנים, רישו סקיים, סילוק פסולת, העמדת מידע לצבור, מחזור, פסולת בנין, אריוות, תברואת, זיהום קרקע, אויר, קרינה, רישו, הסדרה בחופים, תחנות דלק)	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	הרשות לאיכות הסביבה	2		חסר דיווח	צמצום ומניעה של מפגעים סביבתיים בתחומים: קרקע, קרינה, אסבסט, תחנות דלק, סקיים מסוכנים באמצעות 6 ערוצים מרכזיים: טיפול בתלונות, כחיבה ועדכון הוליס, בקרה, סקרים, מיפוי ועיבוד נתונים, המטעת מערכות חדשות	מספר ערוצים לטיפול	פיקוח על מפגעים סביבתיים	קידום פעולות ערוכות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדווח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדווח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	מקד שירות	2	עקב החלטת הנזלה	75% - 50%	חיזוק הבקרה ושיפור השירות באמצעות 10 פעולות בארבעה ערוצים מרכזיים: בקרות, דוחות, ממשק ספק לקוח ושיפורים טכנולוגיים	מספר פעולות לחיזוק הבקרה ושיפור השירות	ניהול לפי מדדי ושגרות שירות (חניכה ומשוב, איכות, זמן תגובה) יעילות, מקצועיות	יצירת חווית לקוח יזמת, מנהלת וחדשנית
2018	מקד שירות	2	מתבצע באופן מלא	75% - 50%	ניהול המוקד ע"י 14 שגרות עבודה מרכזיות	מס' שגרות עבודה לניהול	ניהול לפי מדדי ושגרות שירות (חניכה ומשוב, איכות, זמן תגובה) יעילות, מקצועיות	יצירת חווית לקוח יזמת, מנהלת וחדשנית
2018	מקד שירות	2	בחודש פברואר ביצע הדרכת חרום לציגי ארנונה חניה ואנדר"ש המתגברים את המוקד בשעת חרום מתוכננת הדרכה נוספת במהלך השנה לציגי הממוכן	75% - 50%	90% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חרום	% העובדים שעברו הדרכה שננית	הכשרה ותרגול תקופתיים במטות במללולים, במקרקעים העירוניים.	היערכות העירייה למצבי חרום
2018	מקד שירות	2	מתבצע באופן מלא	100%	העלאת 1-2 רעיונות לנגס העירוי לחדשנות	כמות הרעיונות החדשניים	קידום תהליכי חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה וביעור וחיזוק מעמדה כעיר מובילה בחדשנות
2018	מקד שירות	2	46% מהשיחות נענו תוך 60 שניות	75% - 50%	70% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	% שיחות נענות תוך 60 שניות	ניהול לפי מדדי ושגרות שירות (חניכה ומשוב, איכות, זמן תגובה) יעילות, מקצועיות	יצירת חווית לקוח יזמת, מנהלת וחדשנית
2018	מקד שירות	2	מתבצע באופן מלא	75% - 50%	ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות למצמצם ומניעה	מספר תאונות הדרכים	מצמצם תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מקד שירות	2	מתבצע באופן מלא	100%	ירידה של 10% במספר תאונות העבודה והעלאת רמת הבטיחות בסביבת העבודה.	מספר תאונות העבודה	מצמצם תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מקד שירות	2	רק כ 50% מהאירועים הוקלדו בחציון 2018.	75% - 50%	משא התחכים - תיעוד אירועים חריגים במערכת ORA	..	ביצוע תכנימים במחלקות	תחכימי המינהל חטיבה / יזידה עצמאית
2018	מקד שירות	2	מתבצע באופן מלא	75% - 50%	אחת לעליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.7	ציון בסקר שביעות רצון קריאות שירות	ניהול לפי מדדי ושגרות שירות (חניכה ומשוב, איכות, זמן תגובה) יעילות, מקצועיות	יצירת חווית לקוח יזמת, מנהלת וחדשנית
2018	מטה בטיחות				7 יחידות בחטיבה עובדות בהתאם לתוכנית לניהול הבטיחות של מטה הבטיחות והגהות העירייה (ש"ע, ביטחון, רכב, איכ"ס, פקיות, תפיס, סל"ע)	מספר יחידות שעובדות בהתאם לתוכנית לניהול בטיחות	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה בטיחות	2			ירידה של 10% לפחות במספר תאונות העבודה על-ידי ביצוע מגוון פעולות למצמצם ומניעה	שיעור הירידה בתאונות עבודה	מצמצם תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד נמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	מטה הבטיחות בתעבורה	2	במהלך כל התקופה מתבצעת בדיקה על הנושאים הנ"ל כל הזמן	75% - 50%	ביצוע סקר סיכונים ב 3 נושאים מרכזיים: שימוש בציוד מגן לרכבי קטנטנים, סקר תקינות מדרגות במרכזי דחס, גורמי סיכון לתאונות דרכים	מס' סקרי סיכונים שביצעו	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה הבטיחות בתעבורה	3	מתקיים קשר ושיח עם היחידות בשגרה	75% - 50%	מיצוב מטה הבטיחות בתעבורה באמצעות 4 ערוצים מרכזיים	מספר ערוצים למיצוב מטה הבטיחות בתעבורה	קיום שיח יחידתי ובין יחידתי בשגרת הניהול	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה הבטיחות בתעבורה	3	מתבצעת ביקורת על הנהלים	75% - 50%	פעמיים בשנה תבוצע בקרה על יישום נוהל 852 ופעם בשנה תבוצע בקרה על נוהלים 846 ו 152 (בהתאם למתווה התמיכתי)	מס' פעמים בשנה לביצוע בקרה	בניית נוהלים ושגרות עבודה בכל רמה במדרג האחריות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה הבטיחות בתעבורה	1	ירידה במספר התאונות באשמת נהג	75% - 50%	ירידה של 10% לפחות במספר תאונות הדרכים באשמת נהג על-ידי מגוון פעולות לצמצום ומניעה	מס' תאונות דרכים	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה בטיחות				7 יחידות בחטיבה עובדות בהתאם לתוכנית לניהול הבטיחות של מטה הבטיחות והגהות העירוני (שפ"ע, ביטחון, רכב, איכ"ס, פק"וח, חופים, סל"ע)	מספר יחידות שעובדות בהתאם לתוכנית לניהול בטיחות	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	מטה בטיחות	2		חסר דיווח	ירידה של 10% לפחות במספר תאונות העבודה על-ידי ביצוע מגוון פעולות לצמצום ומניעה	שיעור הירידה בתאונות עבודה	צמצום תאונות וימי העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה

שנה	שם האגף	רבעון אחרון שדוח	מצב אחרון בהשגת היעד	סטטוס אחרון שדוח	יעד - תוצאה מצופה בסוף השנה	מדד כמותי - מה מודדים?	כיוון פעולה	מטרה
2018	יחידת הרכב	2	בוצע	100%	העלאת 1-2 רעיונות חדשים לנסו עירוני לתדענות	מספר רעיונות חדשים	קידום מהליכי חדשנות ומיזמים חדשים בכל תחומי הפעילות של העירייה.	עידוד חדשנות בעירייה ובעיר וחזקת מעמדה כעיר מבילה בתחשנות
2018	יחידת הרכב	2	לא היתה תאונת עבודה במחצית ראשונה 2018	75% - 50%	ידידה של 10% במספר תאונות העבודה באמצעות 12 פעולות להגברת הבטיחות ומניעה	מספר פעולות להגברת הבטיחות	שיפור הבטיחות בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה.	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העובדים
2018	יחידת הרכב	2	במחצית ראשונה 2018 היתה תאונת דרכים אחת ללא אשמת נהג (קטנוע).	75% - 50%	ידידה של 10% לפחות במספר תאונות דרכים באשמת נהג ע"י מגוון פעולות לצמצום ומניעה	שיעור הירידה בתאונות הדרכים באשמת נהג	צמצום תאונות ופני העדרות מתאונות	ניהול וקידום מארג הבטיחות בכל הרבדים של עבודת העירייה
2018	יחידת הרכב	2	2% מהמשאיות בעלות הנעה חליפית	100%	2% מהמשאיות יהיו בעלות הנעה חליפית	מספר משאיות בהנעה חליפית (בגון ביודויל, תשמ"ל) לפי הוראות המשרד להגנת הסביבה.	הפחתת זיהום אוויר	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	יחידת הרכב	2	מרבית משאיות העירייה מונעות ביוז 4 ומעלה. קיימות מספר משאיות מיזרז 2/3 ועליהן הותקן כולא חלקיקים. 2 מונעות בביודויל	100%	פליטת חלקיקים לאוויר הממוצעת של כלל המשאיות לא תעלה על 0.03 גרם לק"מ לרכב לפי הוראות המשרד להגנת הסביבה	רמת פליטת חלקיקים לאוויר ממוצעת ממשאיות העירייה לפי הוראות המשרד להגנת הסביבה	הפחתת זיהום אוויר	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2018	יחידת הרכב	2	נמעט הושלם לגמרי	90% - 75%	שיפור השירות באמצעות 4 ערוצים מרכזיים: סקר איכות שירות, ביקורות במוסכי חוץ, הכשרת מהצועות ושירותיות ומפגשי ספק לקוח	מספר פעולות לשיפור השירות	מחקר והערכה כבסיס להחלטות ושיפור ביצועים	ניהול משאבים כמנוף להשגת היעדים העסקיים של העירייה